

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE HUACHO -
PROVINCIA DE HUAURA, 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br: LUZ MARLENE ARÉVALO VILLAVICENCIO

ASESOR:

Mg. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por mostrarme día a día que con paciencia y sabiduría todo es posible. A mis padres quienes, estuvieron siempre presentes para apoyarme moral y psicológicamente.

AGRADECIMIENTO

Al asesor Mg. Santiago Gallarday Morales, por el empeño y las orientaciones brindadas en el transcurso que duró el presente trabajo de investigación,

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado la presente tesis en mención se titula “El Clima Organizacional y la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del distrito de Huacho - Provincia de Huaura 2012”, tiene la finalidad de determinar la relación del Clima Organizacional con la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del Distrito de Huacho – Huaura 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos, en el primer capítulo se desarrolla el problema de investigación seleccionado en la investigación; en el segundo capítulo encontramos el marco teórico, en donde ubicamos los aspectos de la realidad al desarrollar teóricamente las variables planteadas; en el tercer capítulo se trata sobre la metodología utilizada, en donde se han recogido y procesado los datos para comprobar una respuesta; en el cuarto capítulo se dan a conocer los resultados así como la opinión de la validez.

Por lo expuesto señores miembros del jurado recibimos sus aportes y sugerencias para continuar mejorando en la investigación y sirva de base para las posteriores investigaciones.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PLOBLEMA DE INVESTIGACION

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	18
1.2.1	Problema General	18
1.2.2	Problemas Específicos	18
1.3	Justificación	19
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedentes	21
1.5.1	Nacionales	21
1.5.2	Internacionales	23
1.6	Objetivos	24
1.6.1	General	24
1.6.2	Específico	24

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Bases Teóricas del Clima Organizacional	26
2.1.1	Definición	26
2.1.2	Características del Clima Organizacional	29
2.1.3	Dimensiones del Clima Organizacional	30
2.1.3.1	El liderazgo del director	30
2.1.3.2	La comunicación	33
2.1.3.3	La motivación	37

2.2	Bases Teóricas de Gestión Administrativa	46
2.2.1	Definición	46
2.2.2	Característica de la Gestión Administrativa	51
2.2.3	Elementos de la Gestión Administrativa	52
2.2.4	Dimensiones de la Gestión Administrativa	53
2.2.4.1	Planificación	54
2.2.4.2	Organización	55
2.2.4.3	Control	57
2.3	Definición de Términos Básicos	60
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	64
3.1.1	Hipótesis general	64
3.1.2	Hipótesis específicas	64
3.2	Variables	64
3.2.1	Definición Conceptual	64
3.2.2	Definición Operacional	65
3.3	Metodología	66
3.3.1	Tipo de Estudio	66
3.3.2	Diseño de Estudio	67
3.4	Población y Muestra	67
3.5	Método de Investigación	70
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	71
3.7	Métodos de Análisis de datos	75
 CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	77
4.1.1	Análisis descriptivo	77
4.2	Prueba de hipótesis	78
4.3	Discusión	82
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		88

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
-----------------------------------	-----------

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	99
Anexo 2: Instrumento de recojo de información: Cuestionario	101
Anexo 3: Certificado de validez de contenido del instrumento	105
Anexo 4: Prueba piloto de Cronbach	111
Anexo 5: Base de datos	118

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable Clima Organizacional	65
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable Gestión Administrativa	66
Tabla 3: Población de docentes	68
Tabla 4: Muestra de docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Huacho	70
Tabla 5: Descripción del clima organizacional en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito de Huacho 2012	77
Tabla 6: Descripción de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito de Huacho 2012	77
Tabla 7: Correlación de Spearman entre las variables Clima Organizacional y Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito de Huacho 2012	79
Tabla 8: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de estudio por dimensiones en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito de Huacho 2012	81
Tabla 9: Confiabilidad con el total de ítems de la variable Clima Organizacional	112
Tabla 10: Estadísticos de fiabilidad	112
Tabla 11: Estadísticos total – elemento de los ítems de la variable: Clima Organizacional	112

Tabla 12: Confiabilidad con el total de ítems de la variable Gestión	
Administrativa	113
Tabla 13: Estadísticos de fiabilidad	113
Tabla 14: Estadísticos total – elemento de los ítems de la variable:	
gestión administrativa	114
Tabla 15: Confiabilidad con el total de ítems: Resumen del procesamiento	
de los casos	115
Tabla 16: Estadísticos de fiabilidad	115
Tabla 17: Estadísticos total-elemento de los ítems de las variables:	
Clima Organizacional y la Gestión Administrativa	116

RESUMEN

El problema de la presente investigación se refiere a ¿Qué relación tiene el Clima Organizacional y la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del Distrito de Huacho - Provincia de Huaura 2012?, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las variables en estudio.

La investigación es cuantitativa, no experimental, se realizó un estudio transeccional descriptivo correlacional. La población que se tomó en cuenta para la presente investigación fue de 198 docentes, siendo la muestra probabilística conformada por 130 docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Huacho - provincia Huaura 2012, para recoger la información se empleó la técnica de la encuesta, con un cuestionario como instrumento.

Se aplicó la encuesta a los docentes sobre el Clima Organizacional y la Gestión Administrativa. Asimismo, se empleó el estadístico de Spearman para verificar la relación entre las variables en estudio. De los resultados obtenidos podemos señalar que existe una relación positiva y buena (Spearman: 0.638), ($p\text{-valor} = 0.00 < 0.01$) entre el Clima Organizacional y las dimensiones de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del distrito de Huacho provincia de Huaura.

Palabras claves: Clima Organizacional y la gestión administrativa.

ABSTRACT

The problem of this investigation concerns ¿what is the relationship between organizational climate and Administrative Management in Public Educational Institutions District Primary Level Huacho - Province Huaura 2012? Whose objective was to determine the relationship between the variables under study.

The research is quantitative, no-experimental study was conducted transactional descriptive correlational. The population was taken into account for this research was 198 teachers, being the probability sample comprised 130 teachers in public educational institutions of primary level Huacho district - province Huaura 2012, to collect information technique was used the survey, with a questionnaire as an instrument.

Survey was applied to teachers Organizational Climate and Administrative Management. Also, we used the Spearman statistic to verify the relationship between the study variables. From the results we can say that there is a positive and good (Spearman: 0.638), ($p\text{-value} = 0.00 < 0.01$) between the organizational climate and the dimensions of the Administrative Management in the educational institutions of the province of Huaura.

Keywords: Organizational Climate and administrative management.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación representa, un antecedente significativo y una fuente de consulta importante para quienes investiguen sobre el Clima Organizacional y la Gestión Administrativa.

Existen varios factores que se relacionan con el Clima Organizacional y la Gestión Administrativa, también variadas las diversas actuaciones del personal docente de las instituciones educativas. Por ello la actitud o el accionar de los docentes de las instituciones educativas pueden ser negativa o problemática debido al Clima Organizacional desarrollado.

En esa perspectiva, el presente trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

El Primer Capítulo, denominado El problema de investigación comprende: el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos del trabajo de investigación.

El Segundo Capítulo corresponde al Marco teórico, que comprende esencialmente todo el sustento científico del presente estudio.

En el Tercer Capítulo, correspondiente al Marco metodológico, se formulan las hipótesis general y específicas, se operacionalizan las variables identificadas considerando las dimensiones e indicadores a analizar. Además, se define el Tipo y Diseño de la Investigación, el mismo que corresponde a la estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación, alcanzar los objetivos y analizar la certeza de las hipótesis. Determina también la Población el tamaño de la Muestra, así como las Técnicas e instrumentos de recojo de información, y finalmente, se describen las técnicas utilizadas para el análisis de los datos obtenidos de la muestra.

El Cuarto Capítulo comprende los resultados de la investigación, que contempla la descripción y discusión de resultados obtenidos a través del trabajo de campo con el propósito de realizar un análisis estadístico riguroso que conllevarán a probar la

certeza de las hipótesis, haciendo uso de estadígrafos que miden la exactitud, validez y confiabilidad de los datos obtenidos.

Finalmente, se considera la bibliografía utilizada, para sustentar científicamente el trabajo de investigación; además de las conclusiones, sugerencias y anexos, en el que se incluyen algunos documentos que respaldan las acciones realizadas.